



ПЕДИАТРИЯ ЖӘНЕ БАЛАЛАР ХИРУРГИЯСЫ ҒЫЛЫМИ ОРТАЛЫҒЫ

Акционерлік қоғамы
«ПЕДИАТРИЯ ЖӘНЕ БАЛАЛАР
ХИРУРГИЯСЫ ҒЫЛЫМИ ОРТАЛЫҒЫ»

Акционерное общество
«НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ПЕДИАТРИИ
И ДЕТСКОЙ ХИРУРГИИ»

03-18 № 394

04.04.2022

Алматинский городской филиал
РГП на ПХВ «Республиканский центр
электронного здравоохранения» МЗ РК

Администрация АО «НЦПДХ» представляет информацию по анкетированию пациентов за 1 квартал 2022 года по оценке удовлетворенности населения качеством медицинских услуг.

За 1 квартал количество больных, выписавшихся из стационара – 1429.

Охват респондентов – 16.3% (234 человек).

Удовлетворенность качеством медицинской помощи – 99.5%.

Отчет прилагается.

И.о. Председателя Правления



Л.Манжуова

Исп.: Слободенюк Е.Б.
Тел.: 8-777-653-35-20



**Результаты анкетирования по оценке деятельности
организаций, оказывающих стационарную помощь, включая НИИ, НЦ и другие
республиканские организации**

№	Вопрос	Вариант ответа	№ ответ а	Итого по МО
1	Ваш возраст	18-39 лет	1	157
		40-60 лет	2	70
		более 60 лет	3	7
2	Укажите Ваш пол:	мужской	1	24
		женский	2	210
3	Вы выбрали больницу по праву свободного выбора?	да	1	200
		нет	2	5
		поступил (а) в экстренном порядке	3	29
4	Сколько времени прошло от получения Вами направления на лечение в больнице до момента госпитализации (для пациентов, поступивших на стационарное лечение в плановом порядке)?	до 3 дней	1	177
		до 10 дней	2	26
		до 20 дней	3	22
		свыше 20 дней	4	9
5	Сколько времени Вы ожидали до начала осмотра врачом приемного отделения с момента поступления в больницу?	до 30 минут	1	179
		более 1 часа	2	38
		более 2 часов	3	17
6	В данном учреждении врачи и медсестры относились к Вам вежливо и уважительно (внимательно выслушивали, давали понятные объяснения, ответили на все вопросы, заботились о Вашем состоянии)?	да, всегда	1	233
		редко	2	1
		нет, никогда	3	-
7	Удовлетворены ли Вы организацией медицинской помощи в больнице (например: ежедневный осмотр врача, своевременность проведения процедур медсестрами и др.)	удовлетворен	1	231
		не удовлетворен	2	3

8	Проводили ли медицинские работники с Вами беседу о состоянии Вашего здоровья, диагнозе, цели назначения, способах применения и побочных действиях лекарственных препаратов или других методов лечения и профилактики?	да, проводили, я получил(а) достаточно полную информацию	1	220
		беседа была короткой, нуждаюсь в дополнительной консультации	2	13
		нет, мне ничего не объясняли	3	1
9	Приходилось ли Вам в данном учреждении оплачивать медицинские услуги или стоимость лекарственного препарата, входящих в перечень Гарантированного объема бесплатной медицинской помощи?	да	1	-
		нет	2	234
		не знаю, что входит в Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи	3	-
10	Оцените, пожалуйста, доступность и качество медицинской помощи в больнице	удовлетворен	1	233
		удовлетворен частично	2	1
		не удовлетворен	3	-
11	Как вы оцениваете санитарно-гигиенические условия и комфортность в медицинской организации?	Удовлетворительно	1	231
		Не удовлетворительно	2	2
		Затрудняюсь ответить	3	1
12	Укажите Ваши замечания, пожелания, предложения по организации работы больницы и повышению качества оказания медицинской помощи:	Замечаний не было. В 64.1% слова благодарности сотрудникам отделений.		
Итого		Удовлетворенность пациентами составила 99.5%		

Исполнитель: зав. отделом
клинического аудита,
менеджмента и качества
Слободенюк Е.Б.
т-н 8(717)269-74-75.