



050023, Алматы қаласы, Бостандық ауданы,  
Әл-Фараби даңғылы, 146  
Тел.: +7 (727) 299-21-21  
Факс: +7 (727) 299-21-21  
E-mail: info@pediatria.kz  
www.pediatria.kz

050023, город Алматы, Бостандықский район  
проспект Аль-Фараби, 146  
Тел.: +7 (727) 299-21-21  
Факс: +7 (727) 299-21-21  
E-mail: info@pediatria.kz  
www.pediatria.kz

03-12 № 916  
22.06.2021г.

**Министерство здравоохранения  
Республики Казахстан  
Алматинский городской филиал  
республиканского государственного  
предприятия на праве  
хозяйственного ведения  
электронного здравоохранения»**

Администрация АО «НЦПДХ» представляет информацию по анкетированию пациентов за 2 квартал 2021 года по оценке удовлетворенности населения качеством медицинских услуг.

За 2 квартал количество больных, выписавшихся из стационара - 1597

Охват респондентов – 14.4% (230 человек).

Удовлетворенность качеством медицинской помощи - 97.2%

Отчет прилагается.

И.о. Председателя Правления



Д.Манжуова

Исп: Слободенюк Е.Б  
Тел: 8-727-269-7475

**Результаты анкетирования по оценке деятельности  
организаций, оказывающих стационарную помощь, включая НИИ, НЦ и другие  
республиканские организации**

<b>№</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Вариант ответа</b>	<b>№ ответа</b>	<b>Итого по МО</b>
<b>1</b>	<b>Ваш возраст</b>	18-39 лет	1	<b>132</b>
		40-60 лет	2	<b>110</b>
		более 60 лет	3	<b>10</b>
<b>2</b>	<b>Укажите Ваш пол:</b>	мужской	1	<b>25</b>
		женский	2	<b>228</b>
<b>3</b>	<b>Вы выбрали больницу по праву свободного выбора?</b>	да	1	<b>178</b>
		нет	2	<b>12</b>
		поступил (а) в экстренном порядке	3	<b>63</b>
<b>4</b>	<b>Сколько времени прошло от получения Вами направления на лечение в больнице до момента госпитализации (для пациентов, поступивших на стационарное лечение в плановом порядке)?</b>	до 3 дней	1	<b>207</b>
		до 10 дней	2	<b>26</b>
		до 20 дней	3	<b>13</b>
		свыше 20 дней	4	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Сколько времени Вы ожидали до начала осмотра врачом приемного отделения с момента поступления в больницу?</b>	до 30 минут	1	<b>184</b>
		более 1 часа	2	<b>69</b>
		более 2 часов	3	<b>-</b>
<b>6</b>	<b>В данном учреждении врачи и медсестры относились к Вам вежливо и уважительно (внимательно выслушивали, давали понятные объяснения, ответили на все вопросы, заботились о Вашем состоянии)?</b>	да, всегда	1	<b>234</b>
		редко	2	<b>19</b>
		нет, никогда	3	<b>-</b>
<b>7</b>	<b>Удовлетворены ли Вы организацией медицинской помощи в больнице (например: ежедневный осмотр врача, своевременность проведения процедур медсестрами и др.)</b>	удовлетворен	1	<b>253</b>
		не удовлетворен	2	<b>-</b>

8	Проводили ли медицинские работники с Вами беседу о состоянии Вашего здоровья, диагнозе, цели назначения, способах применения и побочных действиях лекарственных препаратов или других методов лечения и профилактики?	да, проводили, я получил(а) достаточно полную информацию	1	253
		беседа была короткой, нуждаюсь в дополнительной консультации	2	-
		нет, мне ничего не объясняли	3	-
9	Приходилось ли Вам в данном учреждении оплачивать медицинские услуги или стоимость лекарственного препарата, входящих в перечень Гарантированного объема бесплатной медицинской помощи?	да	1	4
		нет	2	249
		не знаю, что входит в Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи	3	-
10	Оцените, пожалуйста, доступность и качество медицинской помощи в больнице	удовлетворен	1	243
		удовлетворен частично	2	10
		не удовлетворен	3	-
11	Как вы оцениваете санитарно-гигиенические условия и комфортность в медицинской организации?	Удовлетворительно	1	253
		Не удовлетворительно	2	-
		Затрудняюсь ответить	3	-
12	Укажите Ваши замечания, пожелания, предложения по организации работы больницы и повышению качества оказания медицинской помощи:	Замечаний не было. В 46,6% анкет, слова благодарности сотрудникам отделений.		
<b>Итого</b>		<b>97.2%</b>		

Исполнитель: зав. отделом  
клинического аудита,  
менеджмента и качества  
Слободенюк Е.Б.  
т-н 8(717)269-74-75.