

**Аналитическая справка внутренних коррупционных рисков
АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» за второе полугодие 2022 год**

В АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» (далее – Общество) в соответствии с Законом Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года «О противодействии коррупции», Указом Президента Республики Казахстан №802 от 2 февраля 2022 года «Об утверждении Концепции антикоррупционной политики на 2022-2026 годы и План действий по ее реализации» осуществляется систематическая работа по противодействию коррупции и формированию антикоррупционной культуры. Деятельность в данном направлении проводится Советом по противодействию коррупции и комплаенс-офицером.

Согласно Плана мероприятий по противодействию коррупции и формированию антикоррупционной культуры в АО «НЦПДХ» на 2022-2024 годы, Советом по противодействию коррупции проведены следующие мероприятия:

1. В рамках формирования антикоррупционной культуры в Обществе проведены следующие мероприятия:

- 10 октября 2022 года комплаенс офицером Бисимовым М.З. проведено совещание со средним медицинским персоналом (протокол № 24 от 10.10.2022г.).
- 23 декабря 2022 года на очередной планерке выступил представитель партии «Аманат» Карибаев Е.А. (протокол № 8 от 23.12.2022г.).

На указанных совещаниях коллектив был проинформирован об основных изменениях в антикоррупционной политике государства. Рассказано о принятой в феврале текущего года Концепции антикоррупционной политики на 2022-2026 годы, которая нацелена на переход от борьбы с последствиями к системному устранению предпосылок коррупции, формированию сильного антикоррупционного иммунитета, бескомпромиссной борьбе по всем направлениям. Также было доведено о требованиях к персоналу при исполнении должностных обязанностей в соответствии с антикоррупционным стандартом Общества.

В целях выявления, изучения причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений в Обществе в августе текущего года комплаенс офицером Бисимовым М.З. совместно с руководителем хирургического блока Хаировым К.Э. осуществлен анализ внутренних коррупционных рисков. Результат анализа размещен на корпоративном сайте Общества.

2. Запросов от МЗ РК по Предоставление информации по реализации мер противодействия коррупции для формирования Национального доклада о противодействии коррупции Президенту РК по результатам работ Совета по противодействию коррупции не поступало.

3. Обращений по разбору спорных и конфликтных ситуаций в работе по взаимодействию с омбудсменом АО «НЦПДХ» не было.

4. По работе отдела государственных закупок

За второе полугодие с целью соблюдения законодательства РК в отделе закупок:

- на интернет – ресурсе (веб-портале goszakup.gov.kz) своевременно размещалась информация об опубликовании объявлений о проведении конкурсов (запросов ценовых предложений, открытых конкурсов, аукционов) по государственным закупкам;
- за второе полугодие службой ДВА г. Алматы было направлено 2 уведомления (копии приложены) которые исполнены в установленные законодательном РК сроки;
- на интернет - ресурсе Общества (согласно 375 постановления) своевременно публикуются объявления о проведении закупок и итогов закупок способами тендера, запроса ценовых предложений, протоколов итогов закупок способом из одного источника. За второе полугодие опубликовано 30 объявлений;

- на портале goszakup.kz своевременно публикуются объявления о проведении закупок и итогов закупок:

Способом открытого конкурса было заключено - 1 договор;

Аукцион - заключен 1 договор;

Запроса ценовых предложений - заключено 228 договоров;

Закупок способом из одного источника было заключено 98 договоров

На постоянной основе проводится мониторинг за соблюдением законодательства Службой внутреннего аудита Совета Директоров АО «Научного центра педиатрии и детской хирургии», с предоставлением отчета на заседании Совета Директоров.

В каждом договоре имеется приложение о коррупционной оговорке.

Коррупционных нарушений за второе полугодие выявлено не было.

5. По работе клинических подразделений:

В целях определения степени удовлетворенности уровнем и качеством оказываемой медицинской помощи. ежемесячно проводится анкетирование пациентов, с ежеквартальным отчетом в РЦЭЗ.

За второе полугодие пролечено 3731 пациентов. Охват анкетированием составил 24% (615). Коррупционных действий со стороны сотрудников, из ответов анкет не выявлено.

В целях определения степени удовлетворенности своей работой и условиями труда, ежеквартально проводится анкетирование сотрудников. По итогам 2 полугодия степень удовлетворенности составила 88.9%. Коррупционных действий при приеме на работу в процессе опроса не было выявлено.

Во исполнение пункта 4.3. Плана антикоррупционных мероприятий АО «НЦПидХ» заведующим клинико-диагностического отделения Назаровой А.З. совместно с комплаенс-офицером Бисимовым М.З. периодически (в 3 квартале 3 раза, в 4 квартале 2 раза) осуществлялся мониторинг камер видеонаблюдения в КДО для получения видеоматериалов о возможных фактах неправомерных контактов персонала с пациентами в корыстных целях.

В результате мониторинга установлено, что действующий в КДО маршрут пациента не нарушается. Персонал отделения в общении с пациентами вежлив, грамотно и доступно предоставляет сведения о наличии тех или иных специалистов, времени и месте приема врачей, способах и месте оплаты за медицинские услуги. В процессе мониторинга контакты персонала с пациентами носили исключительно служебный характер, каких-либо подозрительных моментов выявлено не было.

За второе полугодие жалоб со стороны пациентов на качество обслуживания не поступало.

По сверке регистрационных журналов (3,4-й кварталы) Количество обратившихся пациентов соответствует количеству оплативших в кассу КДО.

В ноябре 2022 года члены антикоррупционного совета НЦПидХ и представители неправительственной организацией Общественного фонда (ОФ) «Здоровая Азия» провели обход консультативно – диагностического отделения для оценки качества оказываемых платных медицинских услуг. Комиссия посетила отделение, ознакомилась с ожидавшими приема врача посетителями, ожидавшими проведение УЗИ – исследований и ФГДС. Все пациенты по записи, время ожидания приема не превышает указанного времени приема, на руках родителей имеется Договор о предоставлении платных медицинских услуг, талон на оплату и фискальный чек.

По результатам проверки работы консультативно – диагностического отделения фактов коррупции со стороны сотрудника регистратуры или кассира не зафиксировано.

6. По контролю лекарственных средств:

В целях осуществления контроля за использованием лекарственных средств инвентаризационной комиссией Общества 4 июля 2022 года в отделе запасов лекарственных

мере поступления и рассматриваются в указанные сроки. Имеется приказ руководителя предприятия по составу комиссии, протоколы изъятий обращений. Составлен и утвержден руководителем предприятия алгоритм рассмотрения жалоб, алгоритм изъятия корреспонденции из ящиков обращений. Имеется сайт Центра, через который у населения есть возможность получить информацию о Центре, о работе, структуре, сотрудниках, планах и инновационных технологиях, а также возможность обратиться по всем интересующим их вопросам, в том числе на качество медицинских услуг.

За 2 полугодие 2022г. на сайт в рубрику «Блог директора», «Вопрос-ответ» поступил 31 вопрос. Все вопросы были обработаны и ответы даны своевременно. Неудовлетворенных граждан после обратной связи не было. Наиболее часто, задаваемые вопросы по алгоритму госпитализации в Центр через портал, по перечню услуг, оказываемых Центром.

Были письменные обращения родителей из отделений, непосредственно в приемную Председателя правления по вопросам питания. Ответы были даны так же в письменном виде и проведены разъяснительные беседы.

Обращений по коррупционным действиям сотрудников не было.

Комплаенс-офицер



Бисимов М.З.

**Председатель антикоррупционного
Совета АО «НЦПДХ»**



Хаиров К.Э.