

**Отчет**  
**о деятельности Совета АО «НЦПидХ»**  
**по противодействию коррупции**  
**за 2022 год**

В АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» (далее – Общество) в соответствии с Законом Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года «О противодействии коррупции», Указом Президента Республики Казахстан №802 от 2 февраля 2022 года «Об утверждении Концепции антикоррупционной политики на 2022-2026 годы и План действий по ее реализации» осуществляется систематическая работа по противодействию коррупции и формированию антикоррупционной культуры. Деятельность в данном направлении проводится Советом по противодействию коррупции и комплаенс-офицером.

Согласно Плана мероприятий по противодействию коррупции и формированию антикоррупционной культуры в АО «НЦПидХ» на 2022-2024 годы, Советом по противодействию коррупции проведены следующие мероприятия:

**1. В рамках формирования антикоррупционной культуры в Обществе проведены следующие мероприятия:**

Согласно Методических рекомендаций по разработке антикоррупционных стандартов Агентства по делам государственной службы и противодействия коррупции в марте текущего года был разработан Антикоррупционный стандарт, утвержденный протоколом № 2 решения Совета директоров Общества от 16 марта 2022 года.

Данный антикоррупционный стандарт содержит требования к правилам поведения (действия) работников Общества при реализации прав и законных интересов физических и юридических лиц в сфере, затрагиваемой антикоррупционным стандартом, при подготовке и принятии управленческих и иных решений в рамках своей компетенции.

В целях обеспечения полноценного доступа персонала, физических и юридических лиц к антикоррупционным требованиям в Обществе, утвержденный Антикоррупционный стандарт в апреле текущего года размещен на корпоративном сайте в подразделе «Противодействие коррупции» раздела «Законодательство».

- 11 апреля 2022 года на очередном плановом совещании руководящему составу была продемонстрирована презентация Антикоррупционного стандарта, разъяснены основные требования данного внутреннего нормативного документа, доведены последние новости и изменения в сфере антикоррупционной деятельности в стране. Также персонал был проинформирован о наличии и работе Антикоррупционного совета Общества, о введении в штат Общества должности комплаенс – офицера по антикоррупционной деятельности. В заключении было отмечено, что в случае наличия вопросов по указанному направлению, каждый из работников может обратиться к комплаенс-офицеру для получения индивидуальной консультации. (протокол № 26 от 11.04.2022г.)

- 10 октября 2022 года комплаенс офицером Бисимовым М.З. проведено совещание со средним медицинским персоналом (протокол № 24 от 10.10.2022г.).

- 23 декабря 2022 года на очередной планерке выступил представитель партии «Аманат» Карибаев Е.А. (протокол № 8 от 23.12.2022г.).

На указанных совещаниях коллектив был проинформирован об основных изменениях в антикоррупционной политике государства. Рассказано о принятой в феврале текущего года Концепции антикоррупционной политики на 2022-2026 годы, которая нацелена на переход от борьбы с последствиями к системному устранению предпосылок коррупции, формированию сильного антикоррупционного иммунитета, бескомпромиссной борьбе по всем направлениям. Также было доведено о требованиях к персоналу при исполнении должностных обязанностей в соответствии с антикоррупционным стандартом Общества.

В целях выявления, изучения причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений в Обществе в августе текущего года комплаенс-офицером Бисимовым М.З. совместно с руководителем хирургического блока Хаировым К.Э. осуществлен анализ внутренних коррупционных рисков. Результат анализа размещен на корпоративном сайте Общества.

**2. Запросов от МЗ РК по Предоставление информации по реализации мер противодействия коррупции для формирования Национального доклада о противодействии коррупции Президенту РК по результатам работ Совета по противодействию коррупции не поступало.**

**3. Обращений по разбору спорных и конфликтных ситуаций в работе по взаимодействию с омбудсменом АО «НЦПДХ» не было.**

#### **4. По работе отдела государственных закупок**

За 2022 год с целью соблюдения законодательства РК в отделе закупок:

- на интернет – ресурсе (веб-портале [goszakup.gov.kz](http://goszakup.gov.kz)) своевременно размещалась информация об опубликовании объявлений о проведении конкурсов (запросов ценовых предложений, открытых конкурсов, аукционов) по государственным закупкам;

- за отчетный период службой ДВА г. Алматы было направлено 8 уведомлений (копии приложены) которые исполнены в установленные законодательном РК сроки;

- на интернет - ресурсе Общества (согласно 375 постановления) своевременно публикуются объявления о проведении закупок и итогов закупок способами тендера, запроса ценовых предложений, протоколов итогов закупок способом из одного источника. За 2022 год опубликовано 66 объявлений;

- на портале [goszakup.kz](http://goszakup.kz) своевременно публикуются объявления о проведении закупок и итогов закупок:

Способом открытого конкурса было заключено - 20 договоров;

Аукцион - заключено 3 договора;

Запроса ценовых предложений - заключено 462 договора;

Закупок способом из одного источника было заключено 283 договора

На постоянной основе проводится мониторинг за соблюдением законодательства Службой внутреннего аудита Совета Директоров АО «Научного центра педиатрии и детской хирургии», с предоставлением отчета на заседании Совета Директоров.

В каждом договоре имеется приложение о коррупционной оговорке.

Коррупционных нарушений за 2022 год выявлено не было.

#### **5. По работе клинических подразделений:**

В целях определения степени удовлетворенности уровнем и качеством оказываемой медицинской помощи. ежемесячно проводится анкетирование пациентов, с ежеквартальным отчетом в РЦЭЗ.

За отчетный период пролечено 7214 пациентов. Охват анкетированием составил 20,6% (1486). Коррупционных действий со стороны сотрудников из ответов анкет не выявлено.

В целях определения степени удовлетворенности своей работой и условиями труда, ежеквартально проводится анкетирование сотрудников. По итогам года степень удовлетворенности составила 88.05%. Коррупционных действий со стороны сотрудников из ответов анкет не выявлено.

При проведении опроса наибольший процент респондентов составляют средний и младший медицинский персонал, порядка 80%, врачебный – 20%.

**Консультативно-диагностическое отделение (далее КДО) (платное).**

Во исполнение пункта 4.3. Плана антикоррупционных мероприятий АО «НЦПидХ» заведующим клинико-диагностического отделения Назаровой А.З. совместно с комплаенс-офицером Бисимовым М.З. периодически осуществлялся мониторинг камер видеонаблюдения в КДО для получения видеоматериалов о возможных фактах неправомерных контактов персонала с пациентами в корыстных целях.

В результате мониторинга установлено, что действующий в КДО маршрут пациента не нарушается. Персонал отделения в общении с пациентами вежлив, грамотно и доступно предоставляет сведения о наличии тех или иных специалистов, времени и месте приема врачей, способах и месте оплаты за медицинские услуги. В процессе мониторинга контакты персонала с пациентами носили исключительно служебный характер, каких-либо подозрительных моментов выявлено не было.

За отчетный период жалоб со стороны пациентов на качество обслуживания не поступало.

По сверке регистрационных журналов количество обратившихся пациентов соответствует количеству оплативших в кассу КДО.

Периодически члены антикоррупционного совета НЦПидХ и представители неправительственной организаций Общественного фонда (ОФ) «Здоровая Азия» проводят обход консультативно – диагностического отделения для оценки качества оказываемых платных медицинских услуг.

По результатам проверки работы консультативно – диагностического отделения фактов коррупции со стороны персонала не зафиксировано.

#### **6. По контролю лекарственных средств:**

В целях осуществления контроля за использованием лекарственных средств инвентаризационной комиссией Общества 17 марта и 4 июля 2022 года в отделе запасов лекарственных средств проведены внеплановые сверки на соответствие фактических данных с данными бухгалтерского учета. В результате сверки установлено, что наличие натуральных остатков соответствует бухгалтерским данным, недостачи лекарственных средств не выявлено.

#### **7. По работе отдела кадров:**

По результатам выборочного мониторинга личных дел работников фактов прямого подчинения между близкими родственниками не установлено. Кандидаты на вакантные места трудоустраиваются согласно квалификационным требованиям и при наличии соответствующих знаний и качеств.

Помимо этого, случаев выявления поддельных дипломов при трудоустройстве не зафиксировано. Периодически сотрудниками отдела кадровой работы делаются соответствующие запросы в организации образования в целях верификации дипломов.

#### **8. По работе хозяйственного подразделения :**

В целях осуществления контроля за использованием ГСМ периодически производится сверка данных поездок, путевых листов с регистрационными журналами. Также проводится контроль за заполнениями путевых листов на соответствия пункта назначения и показания спидометра.

По итогам 2022 года общее количество пробега автотранспорта в км составило: 121756 км, общее количество расходного бензина: 18441л. Отклонений от нормативных показаний не выявлено.

Согласно графика мониторинга подразделений, 23.06.22г. в условиях пищеблока Общества проведен мониторинг выдаваемого питания по количеству больных в подразделениях, согласно требованиям - накладной. Раздача пищи подразделениям

осуществлялась по меню-раскладке от 23.06.22г., объем порций соответствует рекомендуемым нормам объемам Требования-накладной от 23.06.22г.

26 октября 2022 года врачом-диетологом Назаровой А.З. совместно с комплаенс-офицером Бисимовым М.З. проведена проверка сроков и условий хранения продуктов в пищеблоке. В результате проверки установлено, что условия хранения соответствуют установленным температурным режимам, товарное соседство не нарушается, каждый вид продуктов хранится в определенном выделенном месте.

Требования по чистоте и гигиене на момент проверки были соблюдены.

Проверкой сроков хранения молочной продукции (кефир, сметана, творог, масло), сухих молочных смесей, сухих детских каш, фруктовых и овощных детских пюре, круп просроченной продукции не выявлено.

В присутствии проверяющих проводилась передача продуктов путем взвешивания со склада на пищеблок согласно требованию, выписанному на основании меню на 27 октября 2022 года. Каких-либо нарушений данной процедуры не установлено.

В процессе проверки осуществлено ознакомление с бракеражным журналом, каких-либо претензий по качеству питания со стороны дежурного медицинского персонала не имеется.

#### **9. Внешняя работа Совета по противодействию коррупции:**

Согласно медиа-плану, ведутся работы по освещению деятельности центра. Публикуются все открытия, достижения центра в СМИ. Посредством размещения интервью, информации, различных статей, опубликованных в СМИ, ведется работа по пропаганде новых открытий, достижений и успехов в деятельности педиатрического центра, в формировании авторитета руководства организации, врачей, повышение имиджа сотрудников. С каждым годом устанавливаются двухсторонние связи со представителями СМИ. На постоянной основе выходят имиджевые и познавательные материалы в СМИ и социальные сети.

По результатам мониторинга СМИ, социальных сетей и других открытых источников информации за 2022 год сведений о коррупционных правонарушениях работниками Общества не зафиксировано.

#### **10. Работа с обращениями:**

Большое внимание в Обществе уделяется рассмотрению жалоб, обращений физических и юридических лиц. Все письменные и устные обращения граждан регистрируются в журнале обращений, принимаются меры по решению проблем пациентов на месте по мере их появления и в срок, не превышающий 5 календарных дней. Установлен телефон доверия 8(727)269-74-75, 87078656505, работает Call-центр. Размещены ящики для обращений, которые вскрываются по мере поступления и рассматриваются в указанные сроки. Имеется приказ руководителя предприятия по составу комиссии, протоколы изъятий обращений. Составлен и утвержден руководителем предприятия алгоритм рассмотрения жалоб, алгоритм изъятия корреспонденции из ящиков обращений. Имеется сайт Центра, через который у населения есть возможность получить информацию о Центре, о работе, структуре, сотрудниках, планах и инновационных технологиях, а также возможность обратиться по всем интересующим их вопросам, в том числе на качество медицинских услуг.

За 2022г. на сайт в рубрику «Блог директора», «Вопрос-ответ» поступило 87 вопросов. Из них благодарностей в адрес отдельных врачей и коллективов отделений в целом – 5, обращений и предложений по улучшению организации обслуживания в Центре - 4, вопросов по госпитализации, лечению, консультированию – 73, прочих -5.

Все вопросы были обработаны и ответы даны своевременно. Неудовлетворенных граждан после обратной связи не было. Наиболее часто, задаваемые вопросы по алгоритму госпитализации в Центр через портал, по перечню услуг, оказываемых Центром.

Из ящиков было извлечено 5 благодарностей за отчётный период.

Были письменные обращения родителей из отделений, непосредственно в приемную Председателя правления по вопросам питания. Ответы были даны так же в письменном виде и проведены разъяснительные беседы.

Обращений по коррупционным действиям сотрудников не было.

**Председатель антикоррупционного  
Совета АО «НЦПДХ»**



**Хаиров К.Э.**

**Комплаенс-офицер**



**Бисимов М.З.**